



BIENVENUE À NOTRE-DAME-DE-GRÂCE
ENREGISTREMENT ET SUIVI D'UNE PLAINTE

DIRECTIVES

Veillez prendre note qu'avant de remplir un formulaire de plainte, vous devez avoir communiqué avec le membre du personnel avec lequel vous avez un différend ou avec son supérieur.

Si vous n'avez pas obtenu satisfaction suite à cette discussion, vous pouvez alors remplir le présent formulaire.

- Si vous désirez formuler une plainte auprès de *Bienvenue à Notre-Dame-de-Grâce*, veuillez remplir le présent formulaire.
- Vous recevrez alors un accusé de réception dans les deux (2) jours ouvrables suivant la réception de votre plainte par notre organisme.
- Si des renseignements supplémentaires sont nécessaires, nous communiquerons avec vous.

IDENTIFICATION DES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PLAINTE

Mme M. Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Province : _____ Code postal : _____

Téléphone (domicile) : _____ Téléphone (travail) : _____

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE MEMBRE DU PERSONNEL VISE

Mme M. Nom : _____ Prénom : _____

Fonction : _____

RESPONSABLE DES PLAINTES

Nom: Miranda Potts

Titre : Membre du conseil d'administration

Adresse : 2180 rue Belgrave, H4A 2L8

Téléphone : 514 561 5850

Courriel : mirandaprevndg@gmail.com

